

Neues VSF-Gütesiegel will den Kunden Orientierung bieten

München (dh) – Der Verbund selbstverwalteter Fahrradbetriebe e.V. (VSF) vergibt ab dieser Eurobike ein eigenes Gütesiegel, mit dem besonders hochwertige Produkte der Fahrradwelt ausgezeichnet werden sollen. Eine klare Ausrichtung und nachvollziehbare Kriterien sollen das Siegel schnell am Markt etablieren.

Mit dem neuen Gütesiegel verfolgt der VSF gleich mehrere Ziele: So soll das Siegel „für beste Qualität und besten Service bei Produkten und Dienstleistungen im Fahrradhandel“ stehen. Auch die Unterstützung von hiesigen Unternehmen, die Förderung der Fahrradkultur und nicht zuletzt eine Verbesserung der Positionierung aller beteiligten Firmen will man mit dem neuen Gütesiegel befördern.

Ein unabhängiges Gremium des VSF wird die Zertifizierung der Produkte übernehmen. Das Gütesiegel wird nur an einzelne Produkte vergeben, nicht an das komplette Sortiment des Herstellers.

Die Kriterien, die der VSF für eine Vergabe des Gütesiegels ansetzt, lesen sich sehr anspruchsvoll: So müsse der Her-

keit und Innovation. Auch muss der Hersteller eine schnelle Ersatzteilversorgung, kompetente Ansprechpartner, vertrauensvolle Reklamationsabwicklung, nachhaltige Produktion und eine positive Unternehmenskultur vorweisen können. „Es werden keine Produktneuheiten, sondern ausschließlich bewährte Produkte ausgezeichnet“, erklärt VSF-Vorstand Albert Herresthal. In der Regel sind die



Das neue VSF-Gütesiegel, mit dem besonders hochwertige und bewährte Fahrradkomponenten ausgezeichnet werden.

steller bei seinem Produkt hohe Produktqualität und hohen Produktnutzen ebenso nachweisen wie Funktionalität, Langlebig-

ausgezeichneten Produkte bereits seit Jahren auf dem Markt. Insgesamt neun Unternehmen haben das Siegel schon zum

Start verliehen bekommen. Unternehmen, die in Europa produzieren, werden dabei bevorzugt. Das Konzept ist offen: Die Auszeichnung mit dem Siegel erfolgt unabhängig von einer VSF-Mitgliedschaft. Für den Hersteller ist die Zertifizierung nicht mit Kosten verbunden, abgesehen von der Marketingumsetzung des Siegels. Das Siegel wird unbefristet verliehen, kann aber auch wieder aberkannt werden, sollte das Produkt nicht mehr den Anforderungen genügen.

Neben dem neuen VSF-Gütesiegel für Fahrradkomponenten besteht bereits das VSF..all-ride-Zertifikat, das seit 2005 für Fahrräder vergeben wird. Dieses haben derzeit verschiedene Modelle von VSF Fahrradmanufaktur, Partria, Riese & Müller und Used. Ein eigenes Siegel für Reiseräder soll 2008 vorgestellt werden. Für 2009 ist geplant, auch ein Gütesiegel für Fahrradwerkstätten einzuführen.

Betriebsführung:

VSF-Akademie schult Handel

Aurich (dh) – Die „Offene VSF-Akademie“ fasst die wichtigsten Fortbildungsangebote des VSF zusammen und stellt diese in Form von Fernlehrgängen, Seminaren und Handbüchern dem interessierten Handel zur Verfügung. In dieser Reihe ist nun das neue „Handbuch Betriebsführung“ erschienen, das sich speziell an den Fahrradfachhandel richtet. Auf 160 Seiten werden die Themen Interaktion/Kommunikation, Führung und Marketing abgehandelt. Das Buch kann über die VSF-Geschäftsstelle in Aurich bezogen werden.



Das neue „Handbuch Betriebsführung“ der offenen VSF-Akademie.